

**medicalte**  
Software für Qualitätsmanagement



**QS-Dokumentation „Prozess- und Ergebnisqualität“ in der Katarakt-Chirurgie: AQS-Katarakt Online**

K. Bäcker, E. Fabian

**medicalte**  
Software für Qualitätsmanagement

Warum? **AQS1** 

**medicalte**  
Software für Qualitätsmanagement

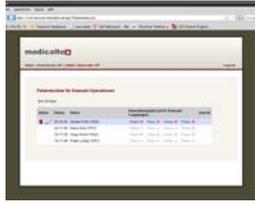
### Anforderungen/Ziele

- Kombinierte Befragung von Arzt und Patient
- Wesentliche Informationen von Arzt und Patient
- Einfache, flexible Anwendung bei geringem Zeitaufwand
- Übersichtliche kontinuierliche Auswertung mit Benchmark
- Messbare Förderung von Qualität
- Wissenschaftliche Auswertung von Kennzahlen in Kombination mit Patientenzufriedenheit

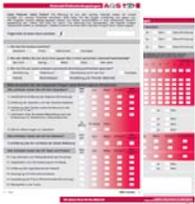
**medicalte**  
Software für Qualitätsmanagement

### Konzept

Arztteil: Online



Patiententeil: Printfragebogen



**medicalte**  
Software für Qualitätsmanagement

### Ablauf

Prä- intra- und postoperativ



↓  
www

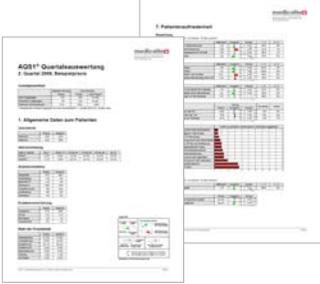
Prä- intra- und postoperativ



↓  
✉

**medicalte**  
Software für Qualitätsmanagement

### Übersichtlicher Quartalsbericht



### Welche Informationen erhält der Arzt

medicalte

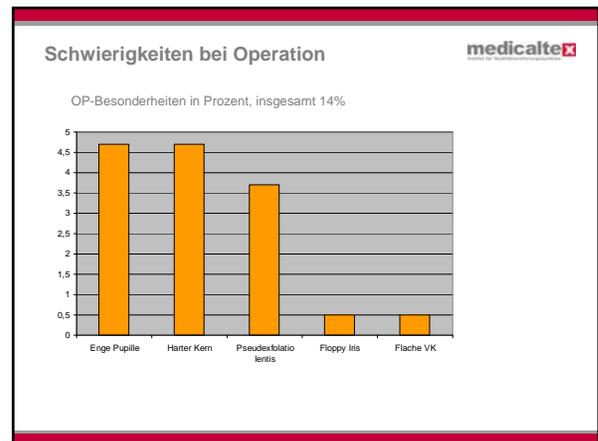
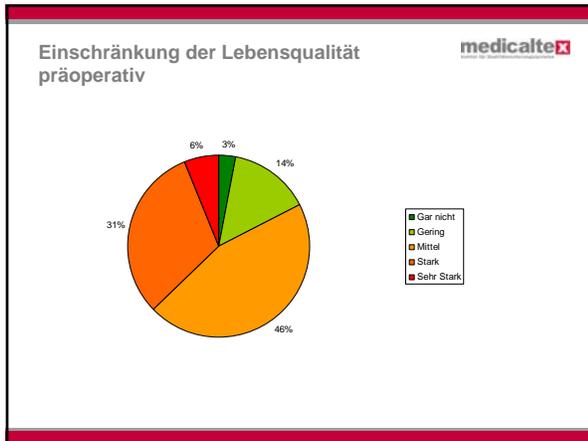
**Bewertung**  
(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxiskonzepte	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,28			98%
Organisation und Terminplanung	1,60			91%	1%
Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,54			90%	1%
Ausstattung der Praxis	1,40			93%	0%

Operateur	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,28			100%
Erklärung der Operation	1,31			100%	0%
Aufklärung über Risiken und Vorteile	2,01			88%	3%
Information über weitere Behandlung nach OP	1,94			82%	6%

- ### Ergebnisse des Pilotprojektes
- medicalte
- 5 augenchirurgische Praxiskliniken
  - Dokumentation 240 Katarakt-Operationen
  - Rücklauftrate Patiententeil >70%



### Besonderheiten intraoperativ

Intraoperative Komplikationen

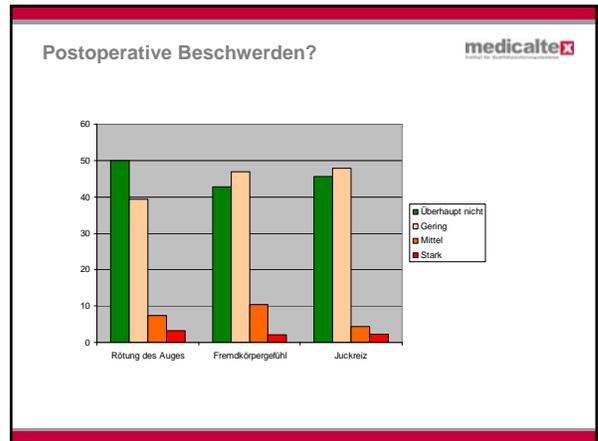
Komplikation	Anzahl
Hintere Kapselruptur	1
Sonstige Komplikation	1

< 1%

Zusätzliche operative Maßnahmen

Zusätzliche Maßnahmen	Anzahl
Hintere Vitrektomie	1
Vision Blue	1
Kapselspannring	2

< 2%



### Erwartungen zu „Besserung der Sehkraft“ erfüllt?

92% 6% 2%

99% der Patienten würden sich wieder ambulant operieren lassen  
98% empfehlen die ophthalmochirurgische Praxisklinik weiter

### Wie geht es weiter? AQS 1

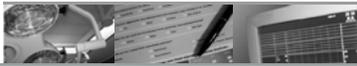
- Ab 2.Quartal (April 09) ist AQS-Katarakt einsetzbar
- Unterstützung von Kooperationen mit Krankenkassen, KVen etc. mit unserem Netzwerk
- Gemeinsame Weiterentwicklung des Systems und Etablierung als Standard
- Förderung von wissenschaftlichen Untersuchungen und Veröffentlichungen

### Erweiterung der Informationsplattform www.patientenallee.de

Erweiterung der Informationsplattform [www.patientenallee.de](http://www.patientenallee.de)

Raum E 124

Vielen Dank!



medicaltex GmbH  
Institut für Qualitätssicherungssysteme

Ziel

**AQS1** 

Anfrage von augenchirurgischen Netzwerken,  
Berufsverbänden, AQS1 Kunden, Innovative QS  
Basis für Spezialverträge  
Netzwerk Lernen  
Qualität fördern  
Innovative Wege