

Qualitätsindex für Katarakt-OP's



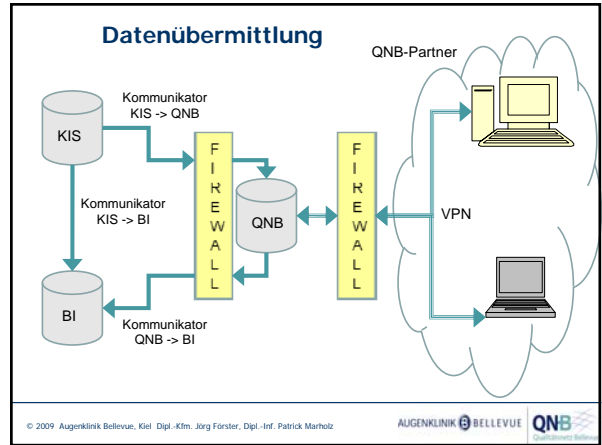
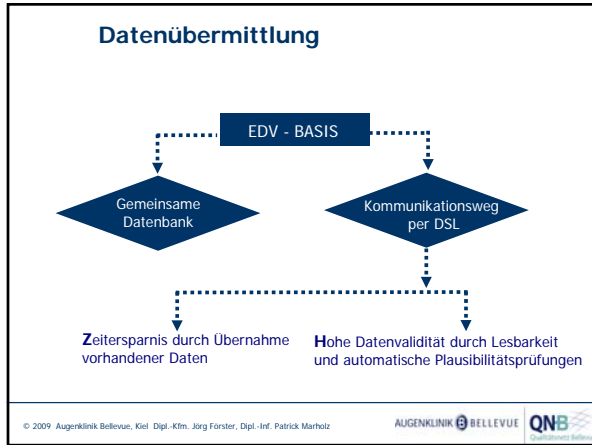
J. Förster
Augenklinik Bellevue, Kiel
DGII 2009, München

© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz

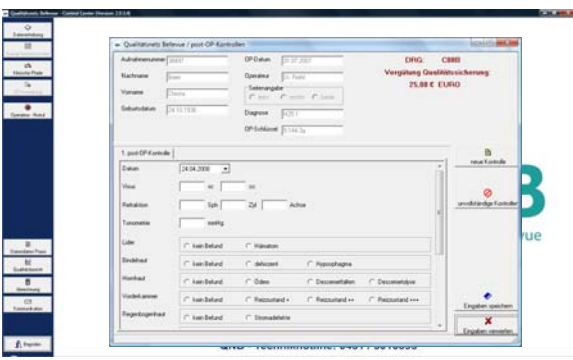
Team



© 2008 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz




© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz



© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz

Fakten

QNB-Kooperationspraxen	38 (2)
Anzahl kooperierender Augenärzte	51
Anzahl OP-Einweisungen 2006	3.960
Anzahl OP-Einweisungen 2007	8.049
Anzahl OP-Einweisungen 2008	9.924
Anzahl der erfassten post-op-Kontrollen für Katarakt:	26.347
Anzahl der erfassten Befunde:	640.943
Anzahl der erfassten Patientenbefragungen (seit August 07):	2.222

Datenverdichtung



✓ QIB: Qualitätsindex-Bellevue

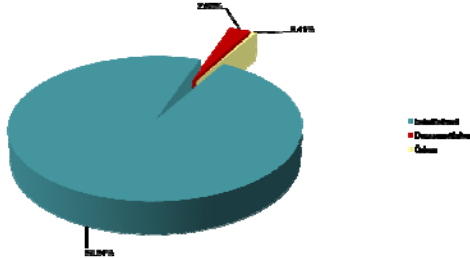
- Transformation der Daten in ein Scoring-Modell
- Gewichtung der subjektiven u. objektiven Daten durch Experten Schätzung
- Aggregation zu einem Drei-Ebenen-Index

$$QIB_{sub} + QIB_{obj} + QIB_{pat} = QIB$$

Katarakt

Befund Hornhaut

3. Kontrollen Zeitraum: 01.02.2008 – 25.02.2009
N=16482



Qualitätsindex-Bellevue (QIB)

für die Bewertung der Qualität



✓ Gewichtungsschema: QIB_{sub}

Befunde	QIB	Expertengewichtung	Gew. Element	QIB _{sub}
Augenhintergrund	1,3287	1,00	1,3287	
Bindehaut	1,0156	0,20	0,2031	
Glaszkörper	1,0189	1,00	1,0189	
Hinterkapsel	1,0167	0,80	0,8134	
Hornhaut	1,0877	0,60	0,6526	
IOL Lokalisation	1,0100	0,80	0,8080	
Pupille	1,0075	0,80	0,8060	
Regenbogenhaut	1,0111	0,60	0,6066	
Vorderkammer	1,0375	0,50	0,5188	
Σ(Befunde)		6,30	6,7541	1,0721

Katarakt

Qualitätsbericht Kataraktoperation

✓ Gemessene Daten

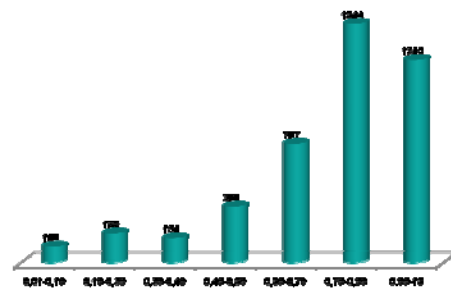
Auswertung der objektiv gemessenen Werte: Refraktion, Tonometrie, Refraktionsachse, Sphärische Äquivalent u.ä.




Katarakt

Befund Visus cc

3. Kontrollen Zeitraum: 01.02.2008 – 25.02.2009



Qualitätsindex-Bellevue (QIB) für die Bewertung der Qualität



✓ **Gewichtungsschema: QIB_{obj}**

Meßwerte	QIB	Expertengewichtung	Gew. Element	QIBobj
Visus CC	1,77	1,00	1,77	
Tonometrie	1,27	0,50	0,635	
Sphärisches Äquivalent	1,99	0,60	1,18	
Σ(Befunde)		2,10	3,585	1,71

© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz AUGENKLINIK BELLEVUE QNB




Qualitätsbericht Kataraktoperation




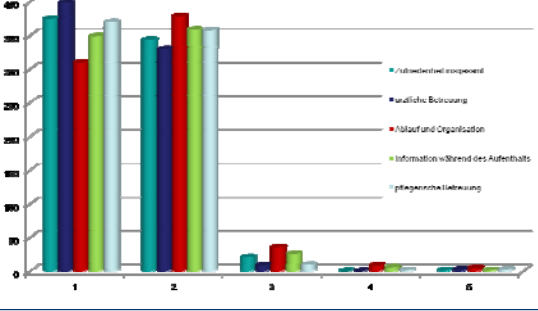
✓ **Patientenzufriedenheit**
Auswertung von „Tracer-Fragen“ bei 3. post-OP-Kontrolle



© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz AUGENKLINIK BELLEVUE QNB




Qualitätsbericht Kataraktoperation

© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz AUGENKLINIK BELLEVUE QNB


Qualitätsindex-Bellevue (QIB) für die Bewertung der Qualität




✓ **Gewichtungsschema: QIB_{pat}**

Meßwerte	QIB	Experten-gewichtung	Gew. Element	QIBpat
Zufriedenheit insgesamt	1,5004	1	1,5004	
Ärztliche Betreuung	1,4447	0,5	0,7224	
Organisation und Ablauf	1,6117	0,8	1,2893	
Pflegerische Betreuung	1,5412	0,5	0,7706	
Information	1,4736	0,7	1,0315	
Σ(Fragen)		3,5	5,1834	1,5183

© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz AUGENKLINIK BELLEVUE QNB



Qualitätsbericht Kataraktoperation



✓ **QIB: Qualitätsindex-Bellevue**


- Transformation der Daten in ein Scoring-Modell
- Gewichtung der subjektiven u. objektiven Daten durch Experten Schätzung
- Aggregation zu einem Drei-Ebenen-Index

$$(QIB_{sub} + QIB_{obj} + QIB_{pat}) / n = QIB$$

$$(1,07 + 1,71 + 1,52) / 3 = 1,43$$

© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz AUGENKLINIK BELLEVUE QNB

Qualitätsbericht Kataraktoperation



✓ **QIB: Qualitätsindex-Bellevue**

- **Permanente Qualitätsmessung**
- **Erarbeitung eines Qualitätsstatus**
- **Frühwarnindikator**
- **Detailanalyse schnell möglich**

© 2009 Augenklinik Bellevue, Kiel Dipl.-Kfm. Jörg Förster, Dipl.-Inf. Patrick Marholz AUGENKLINIK BELLEVUE QNB

